

## **RESERVAS Y DEPÓSITOS**

- Para confirmar la reserva se requiere siempre un 25% como anticipo. La Dirección se reserva el derecho de reclamar como anticipo la cantidad total en fechas especiales.
- El pago de la reserva se puede hacer por teléfono mediante tarjeta de crédito (+34 96 391 06 19) o por transferencia bancaria. El importe transferido y recibido en nuestra cuenta bancaria debe ser el importe NETO excluyendo cualquier coste interno de su banco. La cantidad restante se pagará en el momento de la entrada en el apartamento en efectivo o con tarjeta de crédito.
- Tenga presente que la reserva no será confirmada hasta que hayamos recibido el total del depósito y, a su vez, usted haya recibido una confirmación por e-mail o sms.
- La persona a cuyo nombre se ha realizado la reserva debe ser mayor de 18 años y ser la misma que utilice el alojamiento. En el momento de la reserva deberá especificar el número de personas que harán uso del alojamiento, el cual debe ser el mismo que lo ocupe. La capacidad del alojamiento nunca se puede exceder, excepto con niños menores de 4 años. En caso de que no se respete esta norma, la empresa está autorizada a desalojar el apartamento sin que el cliente tenga derecho a ninguna compensación económica.
- El huésped que hace la reserva y quien firma los documentos en la entrada es personalmente responsable del comportamiento de todos los huéspedes que le acompañan.
- El cliente reconoce expresamente que el alojamiento contratado no constituye ni constituirá su vivienda habitual, ostentando tan sólo un derecho de uso de la misma durante el período contratado.
- La estancia mínima es de 1 noche, salvo en temporada alta (consultar fechas) que se exigirá una estancia mínima de 3 noches.
- Todos los precios son en Euros e incluyen el IVA.
- Cada apartamento tiene una fianza de 200€. La fianza se paga en el momento de la entrada y será devuelta íntegramente una vez que hayamos comprobado que el apartamento se encuentra en las mismas condiciones que lo encontró a su entrada. En el momento de la entrada se requerirá al huésped para cumplimentar una declaración de fianza con tarjeta de crédito para cubrir daños superiores a dicha cuantía.

## **CANCELACIONES**

En los casos de cancelación de una reserva, la empresa retendrá al cliente en concepto de indemnización, los siguientes importes de la suma recibida como anticipo:

- El 100% en el caso de que la cancelación se efectúe en las 48 horas antes de la llegada o si no se presenta.
- Fuera de este plazo (si se cancela anteriormente a 48 horas a la llegada), se devolverá el importe recibido a cuenta o se propondrá un cambio de fechas.

Recomendamos a nuestros clientes que dispongan de un seguro de cancelación de viajes que cubra la situación de estar forzado a cancelar el viaje.

El cambio de fechas del huésped constituye una nueva reserva por lo que estará sujeto a nuestra política de cancelaciones.

Cesará la obligación de reserva del alojamiento cuando, sin previo aviso, no fuera ocupado ni cancelado en el día y hora previsto ni se devolverá cantidad alguna.

En el caso de que no pudiéramos alojar al huésped en el apartamento reservado, la dirección se reserva el derecho de alojarlo en otro apartamento de las mismas características. Y si no se llegara a un acuerdo entre ambas partes se le devolvería al huésped todas las cantidades pagadas excepto la parte correspondiente a los días que el apartamento hubiera sido utilizado, si fuera el caso.

## **ENTRADAS Y SALIDAS**

- La entrada en el apartamento estará garantizada a partir de las 15.00h. No obstante, si tiene previsto llegar antes de las 15:00h, díganoslo con suficiente antelación y no habrá inconveniente en anticipar la entrada.
- Las entradas posteriores a las 23:00h tendrán un recargo de 30€.
- La salida es hasta las 11:00h. Si quisiera salir más tarde díganoslo en el momento de la entrada y haremos todo lo posible por satisfacerle.
- Transcurrido el tiempo pactado de estancia en el contrato y, en su caso, las prórrogas establecidas de mutuo acuerdo por ambas partes, los clientes deberán desocupar el alojamiento a la hora y fecha acordadas, de no ser así, se establece el derecho de la empresa a percibir, en concepto de indemnización, una suma equivalente al triple del precio máximo que corresponda a los días que excedan de aquel en que debió desocuparse el apartamento.

## **NORMAS DURANTE SU ESTANCIA**

- Recuerde siempre que los apartamentos de Edificio Palomar no responden a las características de un hotel, sino a un alojamiento ubicado entre vecinos. La tranquilidad y el silencio deben ser mantenidos y respetados en todo momento.
- El huésped se obliga a no realizar en el alojamiento actividades que resulten molestas a los vecinos. El tiempo de silencio es desde las 22:00h p.m. hasta las 10:00h a.m..
- La Dirección se reserva el derecho de admisión. El escándalo público o una inadecuada conducta que perturbe el descanso y la convivencia en el edificio supondrá la expulsión inmediata sin tener en consideración la hora del día ó la noche. Esto también significa la pérdida del alquiler y de la fianza sin ningún derecho de compensación.
- Las fiestas dentro del apartamento no están permitidas. Están estrictamente prohibidas.
- No está permitido fumar en el interior de los apartamentos. Todos los apartamentos disponen de zonas exteriores (balcones y/o terrazas).
- No asumimos ninguna responsabilidad por pérdida, robo o extravío de los bienes personales de los huéspedes (documentación, dinero, joyas) dejados en el apartamento.
- Durante su estancia en el apartamento contribuya a no malgastar energía innecesaria asegurándose que el aire acondicionado y las luces están apagadas cada vez que abandone el apartamento.
- Durante su estancia vacíe la basura y deposítela en los contenedores de basura más próximos.
- Por su seguridad cierre siempre con llave la puerta principal cuando vaya a salir del apartamento.
- Se admiten animales domésticos SIEMPRE bajo la responsabilidad de sus dueños y previa consulta con la Dirección de Edificio Palomar.

## **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES**

- La Dirección se reserva el derecho de actualizar cualquiera de sus términos y condiciones en cualquier momento que pudieran ser requeridos o estar en la línea de negocio de la empresa.
- Los usuarios tienen la responsabilidad de tener medidas adecuadas para asegurarse de que visitan y leen todos los términos y condiciones regularmente. Por acuerdo para usar esta página web implica que cualquier cambio es aceptado por cualquier tercera parte y, esta tercera parte se obliga a cumplir con cualquiera de tales cambios.
- La Dirección se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su web o en la configuración y presentación de éste.